

Beschwerden – Informationen für die Kunden

Die Kunden werden darüber informiert, dass die **Informationen zum Verfahren für die Einreichung von Beschwerden** gemäß Art. 10-decies der IVASS-Verordnung Nr. 24 vom 19. Mai 2008 auf der Website der Bank in folgendem Abschnitt verfügbar sind:

„Beschwerden und Streitbeilegung“

In diesem Abschnitt sind angegeben:

- die Modalitäten für die Einreichung von Beschwerden;
- die Kontaktdaten, an die diese zu richten sind;
- die Bearbeitungsfristen;
- die Verweise auf die zuständigen Stellen für die Streitbeilegung.

Die Kunden werden gebeten, die Website der Bank für weitere Einzelheiten zu konsultieren.